

Standardavtal och allmänna villkor för användning av server-kapacitet hos Evoco.nu

Om inget annat avtalats är villkoren inte bindande men bryter kunden mot nedanstående punkter har vi rätt att när som helst avbryta avtalet utan att kunden har rätt till särskild ersättning.

1. Support

1.1. Företaget erbjuder fri support via e-post vardagar hela året. Så kallade röda dagar är alltså undantagna från support, men vi håller supporten öppen nästkommande vardag och lämnar besked inom 24 timmar.

2. Kundens ansvar

2.1. Det är kundens ansvar att själv kontrollera innehållet på hemsidan. Om innehållet anses stötande eller bryter mot Sveriges lag kan kunden komma att stängas av utan varning. Vi har ingen skyldighet att gå igenom enskilda hemsidors verksamhet eller innehåll.

2.2. Kunden får inte sprida datorvirus eller annan skadlig kod genom våra servrar.

2.3. Abonnenten förbinder sig att inte heller olovligen nyttja resurser eller olovligen ta sig in i våra system. I förekommande fall görs alltid polisanmälan.

2.4. Återbetalning av köpt webbhotellskonto görs inte.

2.5. Har kunden med avsikt angivit felaktiga kontouppgifter har vi rätt, utan att först meddela abonnenten, att stänga av kontot. Misstänker vi urkundsförfalskning finns risk för rättsliga åtgärder.

2.6. När information lämnas av utomstående på abonnentens webbplats är det abonnentens ansvar att själv kontrollera att innehållet inte strider mot svensk lag eller våra villkor. Abonnenten skall på uppmaning av Evoco ta bort innehåll som av oss anses vara olämpligt.

2.7. Abonnenten är inte bunden till våra webbkonton och kan själv välja att när som helst avsluta sitt konto utan tillgång till ekonomisk ersättning. Om abonnenten i efterhand

ångrar sitt köp och i stället vill uppgradera till ett större konto går det bra att lägga ut mellanskillnaden i ett nytt sms.

2.8. Våra konton avser endast privatperson. Kontot får inte användas av företag eller för kommersiellt bruk. I förekommande fall stängs abonnentens konto av och möjlighet till ersättning uteblir.

3. Vårt ansvar

3.1. Företaget har rätt att vidta åtgärder som kan komma att påverka hemsidornas tillgänglighet. Det kan vara av skäl som skadar verksamheten, skäl som påverkar driften, underhållet eller säkerheten negativt.

3.2. Skadeståndsskyldighet, som vi eller anlita underleverantör orsakar genom vårdslöshet, är begränsad till direkta förluster till ett värde motsvarande avgiften för våra tjänster under gällande avtalsperiod. Vi ersätter inte förluster i näringsverksamhet eller indirekta skador som minskad produktion eller minskad omsättning för avtalskund eller tredje part.

3.3. Företaget har flera system för backup och tillgänglighet men kan ändå inte ta något ansvar för om data går förlorad eller om tillgängligheten påverkas av någon anledning.

3.4. I våra låga priser ingår underförstått att vi inte i alla lägen kan hålla en hundra procentig upptid men vi garanterar att göra vårt yttersta för att ändå hålla upptiden kring 99 %. Är kund missnöjd med upptiden erbjuds ingen ekonomisk ersättning men vi kan kompensera med ett annat webbkonto.

4. Annat

4.1. Vi kan komma att göra ändringar i avtalet utan att först informera kunden. Avtalet går alltid att finna på www.evoco.nu/villkor.pdf eller vid förfrågan hos support@evoco.nu. Vi reserverar oss även för eventuella felstavningar eller felaktigheter i avtalet.

4.2. Force Majeure. Om vår verksamhet ligger nere till följd av brand, inbrott, översvämning, arbetskonflikter, krig, myndighetsbeslut, beslag, allmänna restriktioner, begränsad strömförsörjning, uteblivna tillstånd eller händelser vi inte kunnat råda över har kunden inte rätt till ersättning. Kunden kan dock när som helst skriftligen avbryta avtalet.